

## Unsere sieben Prinzipien

Wir möchten durch die Gespräche die Sprach- und Machtlosigkeit von Anrufern in Krisensituationen überwinden helfen. Gemeinsam suchen wir nach Lösungsansätzen.

Dabei beachten wir stets folgende Prinzipien:

### 1. Verständnis

Wir haben für jeden Anrufer und seine Situation Verständnis und urteilen nicht über ihn.

### 2. Für die Gesellschaft

Jeder, der sich Beistand wünscht – ob Muslim oder Nichtmuslim, Mann oder Frau, Jung oder Alt – ist uns willkommen.

### 3. Islamischer Rahmen

Der islamische Rahmen wird von unserer Seite jederzeit respektiert und gewahrt.

### 4. Anonymität

Wir garantieren beiderseitige Anonymität.

### 5. Verschwiegenheit

Was uns anvertraut wird, dringt nicht nach außen und bleibt absolut vertraulich.

### 6. Erreichbarkeit

Wir sind täglich (auch samstags, sonntags, feiertags) rund um die Uhr erreichbar.

### 7. Kostenfreier Dienst

Der Dienst am Telefon wird von ehrenamtlichen Musliminnen und Muslimen geleistet. Außer den normalen Telefongebühren fallen keine Kosten an.

## Bewährt und preisgekrönt

Unser Dienst wird von den Anrufern sehr gut angenommen. Seit unserer Gründung im Mai 2009 haben uns mehr als 30.000 Telefonate erreicht. Die Anrufer sind dankbar, dass sie durch MuTeS endlich die Möglichkeit erhalten, ihre Sorgen und Nöte zu teilen und dadurch zu lindern. Auch die allgemeine Öffentlichkeit reagiert positiv auf unsere Arbeit. Dem Muslimischen SeelsorgeTelefon wurden mittlerweile vier Preise verliehen:

Berliner Tulpe



Aspirin Sozialpreis



Preisträger  
„Aktiv für Demokratie und Toleranz“



Präventionspreis der Landeskommission  
2009 „Berlin gegen Gewalt“



» Wir sind Mitglied bei



## Kontakt

Täglich rund um die Uhr ist das Muslimische Seelsorge-Telefon unter folgender Nummer zu erreichen:

 **[030] 44 35 09 821**

### Geschäftsstelle:

**Muslimisches SeelsorgeTelefon**

Postfach 58 02 51  
10412 Berlin - D

Tel: +49 30 44 35 09 80 (keine Seelsorgegespräche)

Fax: +49 30 44 35 09 828

Email: [info@mutes.de](mailto:info@mutes.de)

Webseite: [www.mutes.de](http://www.mutes.de)

<http://de-de.facebook.com/MuslimischesSeelsorgeTelefon>

Bank für Sozialwirtschaft

Konto-Nr.: 111 60 00

BLZ: 370 205 00

BIC: BFSWDE33XXX

IBAN: DE55 3702 0500 0001 1160 00

» Unsere Kooperationspartner



» gefördert durch

Arbeitsgemeinschaft für Gesundheit und Soziale Dienste



**Ein Notruf für die Seele –  
Ein Gespräch kann Welten öffnen.**

**Türkçe Hattı – Salı günleri veya istek üzerine.**

[www.mutes.de](http://www.mutes.de)

### Träger des Projekts:

Islamic Relief  
Humanitäre Organisation  
in Deutschland e.V.

[www.islamicrelief.de](http://www.islamicrelief.de)



» Partner des Trägers



Ein Projekt von  Islamic Relief  
Deutschland