

Muslimisches SeelsorgeTelefon (täglich 24 Stunden erreichbar, dienstags auch auf Türkisch und auf Nachfrage in anderen Sprachen zu bestimmten Terminen)

Beim Muslimischen SeelsorgeTelefon arbeiten ehrenamtliche Muslima und Muslime, die fachkundig ausgebildet wurden und daher bei Krisensituationen vor allem Muslime kompetent beraten können.

Krisensituationen kennt fast Jeder: Man fühlt sich überfordert mit seiner Angst, seiner Trauer, seinen Sorgen und hat Keinen oder möchte mit keinem Bekannten über das persönliche Problem sprechen.

Das Muslimische SeelsorgeTelefon bietet die Möglichkeit anonym und kostenfrei über die Krisensituation zu sprechen. In dem Telefonat schenken wir dem Anrufer Gehör und suchen gemeinsam nach möglichen ersten Schritten aus der Situation.

Wichtige Grundsätze der Arbeit des Muslimischen SeelsorgeTelefons sind:

- **Verständnis:** Wir haben für jeden Anrufer und seine Situation Verständnis und urteilen nicht über ihn. Wir suchen gemeinsam mit ihm nach ersten Schritten aus der Krise.
- **Für die Gesellschaft:** Jeder, der unseren Beistand haben möchte, ob Muslim oder nicht, ist uns willkommen.
- **Islamischer Rahmen:** Hierbei wird jederzeit der islamische Rahmen von unserer Seite respektiert und bewahrt. Wir sind aber keine Auskunftshotline für rein religiöse Fragestellungen. Bei solchen Anfragen verweisen wir auf andere mögliche Ansprechpartner der muslimischen Landschaft, wie z.B. Moscheen, an die man sich wenden möchte.
- **Muttersprache:** Unser Dienst wird grundsätzlich auf Deutsch angeboten. Darüber hinaus sind auf Nachfrage Gespräche auch auf Türkisch, Arabisch, Urdu, und auf weiteren Sprachen möglich. Dienstags können die Gespräche bilingual auf Deutsch und Türkisch durchgeführt werden.
- **Anonymität:** Wir garantieren beiderseitige Anonymität.
- **Kostenfreier Dienst:** Der Dienst ist befreit von Gebühren (außer den normalen Telefongebühren).
- **Verschwiegenheit:** Was uns anvertraut wird, dringt selbstver-

ständig nicht nach außen und ist absolut vertraulich. Unsere Mitarbeiter sind zur strikten Verschwiegenheit verpflichtet.

- Erreichbarkeit: Wir sind täglich (auch an Sonn- und Feiertagen) 24 Uhr Stunden erreichbar.

Unsere Website ist zu finden unter www.mutes.de.

Ein Notruf für die Seele - Ein Gespräch kann Welten öffnen.

Unsere SeelsorgeTelefonnummer lautet:

030 / 44 35 09 821

Kontakt

Geschäftsstelle:

Muslimisches SeelsorgeTelefon

Postfach 58 02 5110412 Berlin - D

Tel: +49 30 44 35 09 80

Fax: +49 30 44 35 09 828

Email: info@mates.de

Spendenkonto:

Bank für Sozialwirtschaft

Konto-Nr.: 111 60 00

IBAN: DE55 3702 0500 0001 1160 00

BLZ: 370 205 00

BIC: BFSWDE33XXX

Das Team des Muslimischen SeelsorgeTelefons



Das Muslimische SeelsorgeTelefon ist ein Projekt von Islamic Relief humanitäre Hilfsorganisation in Deutschland e. V..

Kooperationspartner sind der Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.v. und das Diakonische Werk Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz e.V..